

# Умови використання сайту Media-Kluch

Остання редакція: \_ березня 2024

## Вступ

ТОВ “МЕДІА-КЛЮЧ” (“**Медіа-Ключ**” або “**ми**”) вітає наших користувачів (“**Користувач**” або “**ви**”)!

Ці Умови використання (“**Умови**”) застосовуються до сайту media-kluch.ua (“**Сайт**”). Збір та використання персональних даних у зв’язку з вашим використанням Сайту здійснюються відповідно до Повідомлення про обробку персональних даних.

Якщо ви не погоджуєтесь з цими Умовами, будь ласка, не використовуйте Сайт.

Якщо у вас є будь-які запитання або коментарі щодо цих Умов або функціонування Сайту, [зв’яжіться з нами](#).

## Зміст

[Про нас](#)

[Повна угода](#)

[Про сайт](#)

[Сторонні сервіси та сайти](#)

[Контент та інтелектуальна власність](#)

[Користувацький контент](#)

[Заборонені дії](#)

[Запевнення](#)

[Умови відповідальності](#)

[Наша відповідальність](#)

[Ваша відповідальність](#)

[Відшкодування збитків](#)

[Застосовне право та вирішення спорів](#)

[Електронні повідомлення](#)

[Припинення угоди](#)

[Припинення нами](#)

[Припинення користувачем](#)

[Інші умови](#)

## Про нас

Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “МЕДІА-КЛЮЧ”
Код ЄДРПОУ	30496464

<b>Адреса</b>	Україна, 65012, Одеська область, місто Одеса, вулиця Велика Арнаутська, будинок 19
<b>Email</b>	<a href="mailto:office@media-kluch.ua">office@media-kluch.ua</a> – для загальних запитів
	<a href="mailto:privacy@media-kluch.ua">privacy@media-kluch.ua</a> – для запитів щодо персональних даних

Наша служба підтримки з радістю вам допоможе. Ви можете зв'язатися з нами за адресами електронної пошти, вказаними вище, або через сторінку контактів на Сайті.

Зверніть увагу, що ми можемо не відповідати на образливі електронні листи чи повідомлення. Просимо вас бути ввічливими під час спілкування з нами.

## Повна угода

Ці Умови та Повідомлення про обробку персональних даних складають повну юридично зобов'язуючу угоду між вами та нами, що регулює ваше використання Сайту.

Здійснюючи доступ до Сайту або використовуючи Сайт, ви тим самим запевняєте та підтверджуєте, що:

- ви прочитали, зрозуміли та маєте правоздатність, а також погоджуєтеся бути юридично зобов'язаними та виконувати ці Умови в повному обсязі;
- згідно із законодавством, застосовним до вас, ви маєте повну правоздатність і маєте право укладати зобов'язуючі угоди, а також не маєте юридичних обмежень щодо доступу або використання Сайту (в іншому випадку ви можете отримати доступ і використовувати Сайт виключно під наглядом одного з батьків або опікуна);
- ви надаєте нам усі дозволи та ліцензії відповідно до цих Умов; та
- ви повинні постійно дотримуватися цих Умов і всіх застосовних законів і нормативних актів кожного разу, коли ви здійснюєте доступ або використовуєте Сайт.

Якщо ви використовуєте Сайт як представник бізнесу, ви також підтверджуєте, що ви маєте право законно представляти відповідну юридичну особу у відносинах із третіми особами, надавати нам всі необхідні дозволи та ліцензії відповідно до цих Умов та розголошувати інформацію про цю юридичну особу.

## Про сайт

Сайт діє як сайт-вітрина, надаючи можливість більше дізнатись про нас, нашу діяльність, наші проекти, а також ознайомитись з публікаціями чи іншими матеріалами, опублікованими на Сайті.

## Сторонні сервіси та сайти

Деякі функції Сайту передбачають посилання на сторонні сервіси і сайти.

Зверніть увагу, що посилання на сайти, платформи чи будь-які інші сайти чи будь-яких інших третіх осіб, надаються нам безпосередньо чи опосередковано від цих сайтів або осіб, відповідно. Тому ми не можемо контролювати коректність, дійсність, актуальність або якість таких посилань. У разі виникнення

запитань, пов'язаних з використанням таких посилань, будь ласка, звертайтеся безпосередньо до цих сайтів чи осіб.

БУДЬ ЛАСКА, ОЗНАЙОМТЕСЬ ІЗ РОЗДІЛОМ "[ЗАПЕВНЕННЯ](#)", ЩОБ УНИКНУТИ НЕПОРОЗУМІНЬ ЩОДО ЦЬОГО ПИТАННЯ.

Доступ та використання інших сайтів і сервісів, якими ми володіємо або якими ми керуємо, є предметом відповідних умов використання (або еквівалентів), опублікованих на таких сайтах і сервісах, і не регулюється цими Умовами.

Доступ і використання інших сайтів і сервісів, які ми не контролюємо, регулюються третіми сторонами і не підпадають під дію цих Умов. Ми не несемо відповідальності за персональні дані, що обробляються іншими сайтами і сервісами.

МИ НЕ НЕСЕМО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА КОНТЕНТ, ФУНКЦІОНАЛ ТА ПОСЛУГИ, ЯКІ МОЖУТЬ ПРОПОНУВАТИСЯ НА ІНШИХ САЙТАХ АБО ІНШИМИ ОСОБАМИ. ВИ ВИКОРИСТОВУЄТЕ ЇХ НА СВІЙ РИЗИК. МИ НЕ НЕСЕМО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКУ ШКОДУ, ЩО ВИНИКЛА В РЕЗУЛЬТАТІ ВИКОРИСТАННЯ ВАМИ ТАКИХ ІНШИХ САЙТІВ АБО СЕРВІСІВ.

## **Контент та інтелектуальна власність**

Сайт та усі матеріали на Сайті, включаючи тексти, зображення, дизайн, графіку, інформацію, логотипи, аудіо- та відеозаписи, інтерфейси, програмне забезпечення, торговельні марки тощо (разом – "**Контент**"), а також авторські та інші права інтелектуальної власності на такий Контент належать нам або розміщені зі згоди правовласника.

Термін "*Контент*" не включає будь-які матеріали, які ви надаєте нам будь-яким способом.

За умови дотримання вами положень цих Умов, ми надаємо вам обмежену, тимчасову, особисту, невиключну, без права субліцензування, відкличну, без права передачі та без територіальних обмежень ліцензію на доступ та використання Сайту і Контенту з пристроїв, якими ви правомірно володієте та використовуєте, на умовах, передбачених у цьому документі.

Ми можемо періодично оновлювати і модифікувати функціонал Сайту. Викладена тут ліцензія поширюється на будь-які оновлення та модифікації, якщо інше не буде повідомлено нами.

Контент і будь-які його елементи забороняється будь-яким чином використовувати без нашого попереднього письмового дозволу або такого ж дозволу відповідних власників, не передбаченим цими Умовами.

**За цією ліцензією вам забороняється без нашого попереднього письмового дозволу:**

- продавати, передавати права, передавати в оренду або користування, субліцензувати або іншим способом поширювати Контент;
- відтворювати, публікувати, поширювати, змінювати, створювати похідні твори, створювати копії (вручну або використовуючи автоматичні методи збору даних) чи іншим чином використовувати Контент з комерційною метою або незаконною метою;
- змінювати або видаляти будь-які повідомлення про право власності з матеріалів, завантажених чи роздрукованих з Сайту;

- повністю або частково декомпілювати або здійснювати зворотний інжиніринг програмного забезпечення Сайту;
- писати або розробляти будь-яке похідне програмне забезпечення, робити спроби отримати вихідний код, модифікувати або створювати похідні твори з використанням Сайту, його оновлень або будь-якої його частини;
- завантажувати файли, які містять віруси або будь-яким іншим способом загрожують безпеці програмного забезпечення;
- обходити, деактивувати, погіршувати або іншим чином зашкоджувати технічним заходам, впровадженим нами для захисту програмного забезпечення Сайту.

Ваша ліцензія на доступ і використання Сайту буде автоматично анульована, якщо ви порушите ці Умови. Ми залишаємо за собою всі права, прямо не зазначені в цих Умовах.

Ми забезпечуватимемо дотримання наших прав інтелектуальної власності та використовуватимемо будь-які способи правового захисту, що є застосовними відповідно до чинного законодавства.

## **Користувацький контент**

Користувачі можуть створювати та поширювати на Сайті відгуки, коментарі тощо ("**Користувацький Контент**").

Право власності, включаючи права інтелектуальної власності, на ваш Користувацький Контент залишаються за вами. Надсилаючи нам ваш Користувацький Контент, ви автоматично надаєте нам обмежену, невиключну, безоплатну, відкличну ліцензію, із можливістю передачі і субліцензування, без територіального обмеження, з правом доступу, використання, копіювання, відтворення, публікації, публічного показу, переробки і поширення такого Користувацького Контенту з метою забезпечення роботи Сайту, а також для інших правомірних цілей, які можуть виникнути відповідно до цих Умов.

Публікуючи Користувацький Контент, Користувач запевняє і гарантує, що:

- такий Користувацький Контент не є шахрайським та не порушує будь-яких застосовних законів, регулювань або правил;
- такий Користувацький Контент не містить інформації, яка є завідомо неправдивою, вводить в оману, або пропагує незаконну діяльність або поведінку;
- Користувач звільняє та захищає нас, наших афілійованих осіб, правонаступників від будь-якої відповідальності, претензій і вимог, що впливають із або будь-яким чином пов'язані з використанням нами прав, наданих згідно з цією ліцензією, включаючи будь-яку відповідальність за порушення вами авторських майнових та немайнових прав.

Будь ласка, [зв'яжіться з нами](#), щоб у будь-який час попросити утриматися від використання вашого Користувацького Контенту або припинити його використання.

## **Заборонені дії**

Вам заборонено використовувати Сайт, для здійснення наведених нижче заборонених дій і сприяння наступним забороненим цілям:

- ініціювання, сприяння, просування, розвиток або участь будь-яким іншим способом у будь-яких діях, які є протиправними за своїм характером, наприклад, заохочення будь-яким способом расових чи етнічних правопорушень, нетерпимості, ненависті, фізичної шкоди будь-якого роду проти будь-якої групи чи особи, жорстокого поводження з тваринами тощо;
- підтримка, просування, поширення інформації, яка є неправдивою, вводить в оману, або сприяє незаконній діяльності або поведінці, яка є протиправною, погрозовою, непристойною, наклепницькою, загрожує фізичним насильством або заохочує до поведінки, яка вважатиметься злочином або тягне за собою цивільну відповідальність;
- пропаганда насильницького, відразливого чи ненавистного контенту, або контенту, який містить, розповсюджує або пропагує дезінформацію, агресію, тероризм, спам або вводить в оману;
- просування контенту, який спричиняє або може спричинити деструктивний соціальний вплив, злочини, інші правопорушення, або втручання в роботу будь-яких державних органів, комерційних, некомерційних чи будь-яких інших організацій, соціальних, політичних чи правових процесів (включаючи будь-які політичні маніпуляції);
- просування контенту, який призводить або може призвести до порушення будь-яких чинних законів, нормативних актів або прав третіх осіб;
- ініціювання, сприяння, просування, розвиток або участь будь-яким іншим чином у залякуванні, переслідуванні або погрозах іншій особі;
- показ або просування будь-якого порнографічного або сексуального матеріалу, включно з неповнолітніми;
- реклама сексуальних розваг, послуг ескорту чи інших послуг, які можуть бути витлумачені як надання сексуальних послуг в обмін на винагороду;
- просування несанкціонованої реклами, конкурсів, тоталізаторів, фінансових пірамід;
- демонстрація оголених тіл, образливі жести та рухи.

Ми маємо право, але не зобов'язані та не несемо відповідальності за контроль цілей використання вами Сайту.

Зауважте, що якщо ми виявимо, що ви порушуєте ці положення, ми маємо право застосувати будь-які заходи, які ми вважаємо застосовними та розумними в таких випадках.

## **Запевнення**

Сайт надається у користування на умовах “як є”.

Ми не даємо вам жодних обіцянок, що ви досягнете будь-яких ключових показників ефективності чи будь-яких інших результатів у результаті використання вами нашого Сайту.

**КОРИСТУЮЧИСЬ САЙТОМ, ВИ ЗАПЕВНЯЄТЕ, ЩО НАЛЕЖНИМ ЧИНОМ ПОІНФОРМОВАНІ, ОБІЗНАНІ ТА НЕ МАЄТЕ ПРЕТЕНЗІЙ, ВИМОГ ЧИ ЗАПЕРЕЧЕНЬ ЩОДО ТОГО, ЩО БУДЬ-ЯКА ВАША ДІЯЛЬНІСТЬ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ НА ВАШ ВЛАСНИЙ РИЗИК, А ВСІ РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОРИСТАННЯ САЙТУ НАСТАЮТЬ ПІД ВАШУ ОСОБИСТУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ.**

Ми не надаємо жодних гарантій або запевнень щодо релевантності, актуальності, придатності для використання інформації, яку можна отримати за допомогою Сайту.

Якщо інше не передбачено цими Умовами, ми відмовляємось від усіх гарантій або запевнень, у максимально допустимих законодавством межах, щодо Сайту, його функціоналу та Контенту, включаючи,

без обмежень, гарантії придатності для певної мети і непорушення прав інтелектуальної власності третіх осіб чи інших прав.

Ми не гарантуємо, що робота Сайту буде безперервною або безпечною, що будь-які дефекти будуть виправлені або що Сайт не містить вірусів чи інших шкідливих елементів.

Ми робимо все можливе, щоб зберегти ваші дані в безпеці та підтримувати функціональність Сайту. Однак Сайт може бути недоступним через різні фактори, що знаходяться поза нашим контролем, включаючи надзвичайні ситуації, збої сторонніх служб, хакерські атаки, проблеми з передачею даних, обладнанням або мережею.

Ми не несемо відповідальності за втрату даних або неможливість використання Сайту чи Контенту.

## **Умови відповідальності**

### **Наша відповідальність**

Ми не несемо відповідальності, якщо будь-яка інформація, матеріали, Контент, доступні на Сайті, є неточними або неповними, а також за типографічні помилки або недоліки в тексті й інших матеріалах.

Ми, наші працівники, підрядники, партнери, афілійовані особи не несуть відповідальності за збитки, включаючи упущену вигоду, втрату даних, пов'язані з використанням або неможливістю використання Сайту чи опублікованого на ньому Контенту, за збитки та шкоду, що виникли в результаті використання вами інформації, отриманої за допомогою Сайту, а також у результаті помилок, дефектів і перебоїв у роботі Сайту, навіть якщо ми були повідомлені про можливість таких збитків.

Ми не несемо відповідальності за будь-які результати впровадження та застосування вами інформації, отриманої за допомогою Сайту, у будь-якій особистій чи діловій діяльності.

Положення цього розділу застосовуються в повному обсязі, дозволеному чинним законодавством.

Якщо будь-яке положення цього розділу буде визнана недійсним, або якщо буде визнано, що ми несемо відповідальність за конкретні дії перед користувачами, у такому випадку наша відповідальність обмежується лише прямими задокументованими збитками, яких користувачі зазнали у зв'язку з використанням Сайту. Наша сукупна відповідальність за всіма претензіями за таких обставин не повинна перевищувати еквівалент 1000 (одна тисяча) гривень.

### **Ваша відповідальність**

Ви погоджуєтесь нести відповідальність за дотримання цих Умов під час доступу до або використання Сайту чи Контенту.

### **Відшкодування збитків**

У максимально допустимих чинним законодавством межах ви погоджуєтесь звільнити від відповідальності, відшкодувати шкоду і захистити нас, наших партнерів, працівників, підрядників від будь-яких позовів, відповідальності, шкоди, включаючи обґрунтовані юридичні витрати, будь-яким чином пов'язаних або таких, що виникають у результаті:

- порушення вами будь-якого з положень цих Умов;
- вашого використання / неналежного використання Сайту або Контенту;
- порушення вами застосовних законів або прав третіх осіб.

Ви також погоджуєтесь відшкодувати нам будь-яку шкоду і витрати, понесені нами (включаючи гонорари або витрати на правників, бухгалтерів, професійних радників та інших спеціалістів) у зв'язку із захистом чи врегулюванням спорів, що виникли через ваше використання Сайту, зокрема, для будь-яких незаконних або заборонених цілей.

## **Застосовне право та вирішення спорів**

Ці Умови регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства України.

Користувачі несуть відповідальність за ознайомлення із застосовним законодавством у контексті використання Сайту та дотримання такого законодавства.

Спори, які виникають у зв'язку з використанням Сайту або цими Умовами повинні вирішуватись перемовинами. За неможливості врегулювати спори шляхом перемовин, вони мають вирішуватись виключно в судах України, відповідно до чинного законодавства.

Усі претензії мають бути подані протягом одного (1) року після їх виникнення, за винятком випадків, коли чинне законодавство вимагає більш тривалий період.

## **Електронні повідомлення**

Використовуючи Сайт та надаючи нам свою контактну інформацію, ви розумієте та погоджуєтесь з тим, що ми можемо надсилати вам електронні повідомлення, зокрема, щодо:

- оновлень Сайту та цих Умов;
- вашого використання Сайту, Контенту, наших послуг;
- розсилки пропозицій.

Зауважте, що деякі повідомлення можуть мати “*комерційний*” характер, оскільки вони можуть рекламувати наші послуги або пропозиції, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити. Ви можете скасувати підписку на отримання цих електронних листів від нас, дотримуючись інструкцій, наведених у таких листах.

Детальніше про правила обробки персональних даних ви можете прочитати в нашому Повідомленні про обробку персональних даних.

## **Припинення угоди**

### **Припинення нами**

У будь-який час ми залишаємо за собою право на власний розсуд змінити, призупинити або припинити діяльність Сайту або існування Контенту. Ви погоджуєтесь, що ми не несемо відповідальності перед вами або будь-якою третьою стороною у такому випадку.

Ми залишаємо за собою право вживати будь-які законні дії, які він вважаємо доцільними у відповідь на фактичні або підозрювані порушення цих Умов, включаючи, без обмежень, зупинення або припинення дії вашої ліцензії та доступу до Сайту.

## **Припинення користувачем**

Ви можете припинити ці Умови з нами у будь-який час, припинивши використання Сайту. Якщо ви припините дію цієї угоди, всі дозволи та ліцензії, надані вам, за цими Умовами будуть негайно припинені без зобов'язань надавати будь-які відшкодування.

## **Інші умови**

Якщо будь-яке з положень цих Умов буде визнано незаконним, недійсним або не застосовним, інші положення цих Умов залишатимуться в силі і підлягатимуть виконанню.

Ми можемо передати свої права та обов'язки за цими Умовами третій стороні, але це не вплине на ваші права чи наші зобов'язання за цією угодою.

Друкована версія цих Умов є допустимим доказом у судовому або адміністративному провадженні, яке виникло на підставі або у зв'язку використанням Сайту, в тій же мірі і на тих же умовах, що й інші ділові документи і записи, що були створені і зберігаються у друкованому вигляді.

Ми залишаємо за собою право змінювати ці Умови в будь-який час на власний розсуд. Якщо суттєві зміни вплинуть на користування вами Сайтом, ми повідомимо вас до дати набрання чинності змінами через Сайт або іншим способом на власний розсуд. Якщо ви продовжуєте використовувати Сайт, ви погоджуєтеся з оновленою версією цих Умов.