

Повідомлення про обробку персональних даних на сайті Media-Kluch

Остання редакція: _ березня 2024

Вступ

ТОВ “МЕДІА-КЛЮЧ” (“**Медіа-Ключ**” або “**ми**”) вітає наших користувачів (“**Користувач**” або “**ви**”)!

Це Повідомлення про обробку персональних даних (“**Повідомлення**”) застосовується до сайту media-kluch.ua (“**Сайт**”).

Повідомлення описує те, як ми збираємо, зберігаємо, та використовуємо ваші персональні дані, а також що з ними відбувається, коли ви користуєтеся Сайтом.

Зміст

[Про нас](#)

[Про вас](#)

[Персональні дані](#)

[Джерела даних](#)

[Підстави для обробки персональних даних](#)

[Дані Користувачів](#)

[Дані Запитувача](#)

[Дані від третіх сторін](#)

[Передача персональних даних третім сторонам](#)

[Захист персональних даних](#)

[Ваші права](#)

[Файли cookie](#)

[Оновлення Повідомлення](#)

Про нас

Ми є володільцем ваших персональних даних, які обробляються через Сайт. Це означає, що ми визначаємо цілі, обсяг та засоби обробки персональних даних.

| | |
|--------------|--|
| Найменування | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “МЕДІА-КЛЮЧ” |
| Код ЄДРПОУ | 30496464 |
| Адреса | Україна, 65012, Одеська область, місто Одеса, вулиця Велика Арнаутська, будинок 19 |
| Email | office@media-kluch.ua – для загальних запитів |

Про вас

Коли ви використовуєте Сайт, ви стаєте нашим користувачем (“**Користувач**”). Ми поділяємо Користувачів на окремі категорії, щоб ви краще зрозуміли коли, для чого та які саме дані ми обробляємо під час вашої взаємодії з Сайтом.

| Категорія Користувача | Опис |
|-----------------------|---|
| Запитувач | Користувач, який надіслав запит, заповнивши форму “Напишіть нам” на Сайті |

Зверніть увагу! Ми свідомо не обробляємо персональні дані Користувачів молодше 18 років. Якщо ви є таким Користувачем або його законним представником, будь ласка, [зв'яжіться з нами](#).

Персональні дані

Джерела даних

Ми отримуємо ваші дані, коли ви відвідуєте Сайт і взаємодієте з ним, залежно від ваших дій на ньому.

Ви можете змінити свої персональні дані на веб-сайті, скориставшись своїм правом на виправлення або за допомогою функцій Сайту. Зверніть увагу, що до змінених даних застосовуються ті самі законні підстави та умови зберігання.

Також ми можемо (хоч і необов'язково) отримувати про вас [дані від третіх сторін](#). Це залежить від ваших налаштувань і функцій, які ви використовуєте.

Підстави для обробки персональних даних

Для обробки ваших персональних даних ми покладаємося на наступні підстави:

- **укладення та виконання правочину** – для здійснення заходів, що передують укладенню правочину з вами, а також для його укладення та виконання (наприклад, правочином є Умови використання);
- **захист законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи** – для обробки ваших даних для розвитку наших сервісів, крім випадків, коли потреби захисту ваших прав та свобод переважають такий інтерес.
- **згода** – для обробки ваших даних, потрібної для інших цілей.

Дані Користувачів

Коли ви відвідуєте Сайт, деякі дані збираються автоматично. Нам потрібні технічні та інші дані, щоб оптимізувати продуктивність, усунути проблеми та покращити функції, одночасно забезпечуючи безпеку та конфіденційність, щоб покращити загальну взаємодію з користувачем.

Більшість технічних даних, які ми збираємо, є анонімними, але деякі дані пов'язані з вашою IP-адресою та ідентифікатором пристрою. Про технічні дані читайте нижче.

| Дані | Мета обробки | Підстава для обробки |
|---|---|---------------------------|
| Інформація про приблизне місцезнаходження (IP-адреса, країна) | Оптимізація продуктивності, налагодження, покращення належного функціонування функцій, адміністрування та вдосконалення Сайту | Захист законних інтересів |
| Технічна інформація про пристрій і інформація про мережу (включно з IP-адресою, агентом користувача HTTP, типом браузера, інформацію про сеанс, включаючи час відгуку сторінки, тривалість відвідування певних сторінок, інформацію про взаємодію зі сторінкою та методи, що використовуються для перегляду позасторінкової інформації) | | |
| Зберігання даних | | |
| Дані зберігається протягом 3 років з моменту їх збору | | |

Нам також потрібні файли cookie для роботи, підтримки та покращення функціональності Сайту.

| Категорії даних | Опис | Мета обробки | Підстава для обробки |
|---|---|--|----------------------------------|
| Необхідні файли cookie | Інформація необхідна для роботи і безпеки Сайту | Покращення вашого досвіду використання Сайту | Укладення та виконання правочину |
| Персоніфікуючі файли cookie | Інформація, необхідна для роботи деяких сервісів на Сайті, включно з інформацією, яка змінює поведінку або вигляд Сайту | Робота деяких сервісів на Сайті | Згода |
| Зберігання даних | | | |
| Дані зберігається протягом строків, зазначених в нашій Політиці файлів cookie | | | |

Дані Запитувача

Ми збираємо ваші персональні дані, коли ви заповнюєте форму “Напишіть нам”

| Персональні дані | Мета обробки | Підстава для обробки |
|--|-----------------------------|----------------------------------|
| Повне ім'я | Для виконання вашого запиту | Укладення та виконання правочину |
| Електронна пошта | | |
| Номер телефону | | |
| Текст запиту | | |
| Зберігання даних | | |
| Дані зберігається 3 роки від останнього контакту з вами. | | |

Дані від третіх сторін

Ми можемо отримувати деякі ваші персональні дані від третіх сторін.

Обсяг зібраних даних, цілі та підстава для обробки визначаються відповідними документами щодо персональних даних цих третіх сторін.

| Категорії даних | Треті сторони | Документи приватності |
|---|---------------|--------------------------------|
| Дані для підтвердження та переходу в соціальні мережі | Telegram | Privacy |
| | WhatsApp | Privacy Policy |
| | Viber | Privacy Policy |

Передача персональних даних третім сторонам

Ми передаємо ваші персональні дані нашим підрядникам у обсязі, потрібному для надання вам послуг та підтримки Сайту.

Також нам може знадобитися передача персональних даних іншим сторонам, як вказано нижче.

| Категорії третіх сторін | Мета використання |
|-------------------------|---|
| Інструменти аналітики | Ми використовуємо інструменти аналітики для розуміння та просування Сайту. |
| Соціальні мережі | Ми використовуємо різні соціальні мережі для розповсюдження інформації про нашу діяльність. |
| Месенджери | Ми використовуємо різні месенджери, щоб комунікувати з вами зручними для вас способами. |

| | |
|--|---|
| Сервіси із збереження даних | Ми використовуємо різні хмарні сервіси, що дозволяють нам безпечно зберігати дані на віддалених серверах. |
| Підрядники, постачальники послуг на Сайті | Ми співпрацюємо з підрядниками, щоб надавати їхні послуги на Сайті, розвивати та вдосконалювати функціонал Сайту, виконувати ваші запити на підтримку тощо. |
| Постачальники послуг, якими користується команда | Ми використовуємо CRM системи, месенджери та інші служби, якими користується команда, щоб надавати вам наші послуги. |
| Органи державної влади, місцевого самоврядування, суди, правоохоронні органи тощо | Ми можемо бути зобов'язані передавати деякі ваші дані податковим органам, судам, правоохоронним органам та іншим органам державної влади чи місцевого самоврядування: <ul style="list-style-type: none"> • передачі персональних даних за запитами при виконанні завдань оперативної-розшукової чи контррозвідувальної діяльності, боротьби з тероризмом; • для виконання запиту органу державної влади чи місцевого самоврядування, ухвали суду чи вимог чинного законодавства; • для запобігання незаконному використанню Сайту; • для захисту від претензій третіх осіб; • щоб допомогти запобігти або розслідувати правопорушення. |
| Щоб отримати детальний список таких третіх сторін, зв'яжіться з нами . | |

Ми передаємо ваші дані на таких [підставах](#), як згода, необхідність виконання обов'язку володільця, передбаченого законом, та укладення та виконання правочину.

Захист персональних даних

Ми вживаємо розумних заходів безпеки для захисту ваших персональних даних.

| | |
|---|--|
| Організаційні заходи | |
| Навчання співробітників | |
| План дій на випадок несанкціонованого доступу до персональних даних | Ведення обліку операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних та доступом до них |
| Фізичні заходи | |
| Відеоспостереження | Обмежений доступ до приміщень |
| Технічні заходи | |

| | |
|-------------------------------|-----------------------|
| Впровадження HTTPS | Резервне копіювання |
| Міжмережеві екрани (фаєрволи) | Технології шифрування |

Ваші права

Ви, як суб'єкт персональних даних, маєте низку прав, що передбачені статтею 8 Закону України “Про захист персональних даних”. Щоб скористатись ними, будь ласка, [напишіть нам](#).









| Право | Опис |
|---|--|
| Право бути поінформованим | Ви маєте право знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження володільця або місце проживання володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації. |
| Право запитувати інформацію про умови розкриття | Ви маєте право за запитом отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються ваші персональні дані. |
| Право на доступ | Ви можете запитати доступ та отримати усі ваші персональні дані, які ми зберігаємо. |
| Право на відповідь | Ви маєте право отримати відповідь про те, чи обробляються ваші персональні дані та зміст таких даних. Ми надаємо таку відповідь не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження вашого запиту. |
| Право на заперечення проти обробки | Ви можете надіслати нам запит із вмотивованою вимогою щодо заперечення проти обробки своїх персональних даних. |
| Право на зміну або знищення | Ви можете надіслати нам запит із вмотивованою вимогою щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними. |
| Право на захист даних | Ви маєте право на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять вашу честь, гідність та ділову репутацію. |
| Право на скаргу | Ви можете звернутися зі скаргою щодо обробки ваших персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради |

| | |
|---|--|
| | України з прав людини за електронною поштою hotline@ombudsman.gov.ua або до суду. |
| Право застосовувати засоби правового захисту | Ви можете захищати персональні дані засобами захисту, передбаченими законом. |
| Право на застереження | Ви можете вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди. |
| Право відкликати згоду | Ви можете відкликати свою згоду на обробку персональних даних в будь-який момент. Ви також можете вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди. |
| Право знати механізм автоматичної обробки | Ви можете надіслати нам запит щодо того, чи використовується механізм автоматичної обробки персональних даних. |
| Право на захист від автоматизованого рішення, яке має для вас правові наслідки | Ви можете надіслати нам запит із оскарженням результатів автоматизованого рішення, яке має для вас правові наслідки. |
| Зверніть увагу! Ми можемо попросити вас підтвердити свою особу, перш ніж відповідати на запит. Ми опрацюємо ваш запит та надамо вам відповідь впродовж 30 днів з дня його отримання. | |

Файли cookie

Ми використовуємо файли cookie, необхідні для роботи Сайту. Використовуючи файли cookie, ми отримуємо автоматично зібрані дані про вас. Ви можете прочитати більше в нашій Політиці файлів cookie.

Якщо ви хочете вимкнути файли cookie, ви можете знайти інструкції щодо керування налаштуваннями вашого браузера за цими посиланнями:

| | | | |
|---|---|--|---|
|  Internet Explorer |  Firefox |  Chrome |  Opera |
|  Microsoft Edge |  Vivaldi |  Safari |  Brave |

Оновлення Повідомлення

Повідомлення і відносини, які підпадають під його дію, регулюються Законом України “Про захист персональних даних”, Загальним регламентом про захист даних, інших застосовних законів та найкращих практик у сфері приватності.

Чинне законодавство, вимоги до обробки персональних даних, а також функціонал Сайту можуть змінитися. У такому випадку ми опублікуємо нову версію Повідомлення на Сайті.

Якщо до Сайту будуть внесені істотні зміни, які вплинуть на обробку ваших персональних даних, ми повідомимо вас, відобразивши інформацію про оновлення на Сайті і, якщо необхідно, попросимо вашої згоди.